

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Настоящие Условия обязательны для ознакомления Заказчиком перед бронированием услуг ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» на сайте www.retropoezd.ru и оплатой в порядке, определенном настоящими Условиями.

Обязанности, предусмотренные настоящими Условиями, а равно Договором-заявкой, являются обязательными для исполнения Заказчиком, Участниками и Исполнителем.

Основные понятия

Договор-заявка (далее ДЗ) – направленный с сайта ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» из раздела «Заказать поездку» документ, выражающий согласие Заказчика с настоящими Условиями и содержащий необходимую информацию, которая указана рядом с формой заявки.

Акт оказанных услуг – размещенный на сайте ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» документ, удостоверяющий оказание услуг со стороны Исполнителя надлежащим образом, своевременно и в полном объеме.

Услуги – услуги по организации экскурсионного обслуживания согласно выбранной программе, размещенной на сайте ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД».

Заказчик – лицо, которое бронирует услуги ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» путем направления Заявки (ДЗ) с сайта www.retropoezd.ru и оплачивает услуги ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Участники – Заказчик и клиенты Заказчика которым оказываются Услуги.

Аннуляция – отказ от услуг ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» по инициативе Заказчика и по инициативе ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» по причине несвоевременной оплаты Заказчиком услуг ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД».

Исполнитель – ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД»

Третьи лица – ОАО «РЖД», ОАО «ФПК», ОАО «МЖД», музеи, автобусные организации, организации питания и прочие.

Сайт ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» – www.retropoezd.ru

1. Основные условия

1.1. ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» оказывает услуги по организации экскурсионного обслуживания согласно заказанной программе, размещенной на сайте ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД», по стоимости на момент подачи ДЗ

1.2. Сроки оказания Услуг, количество Участников, стоимость Услуг и иная информация указывается в ДЗ

1.3. В стоимость входит перечень услуг, указанных в выбранной программе, размещенной на сайте ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД».

1.4. ДЗ считается заключенным с даты оплаты Заказчиком услуг

ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» и при условии ознакомления и согласия с настоящими Условиями.

1.5. ДЗ действует до полного исполнения ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» и Заказчиком своих обязательств согласно настоящим Условиям.

2. Обязанности ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД»

2.1. Оказывать Услуги в порядке и в сроки, указанные в настоящих Условиях, после предоставления Заказчиком надлежащим образом заполненного ДЗ и полной оплаты Услуг.

2.2. Информировать Заказчика о возникновении обстоятельств, препятствующих оказанию Услуг.

2.3. ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу, в том числе корректировать время начала и окончания Услуг.

3. Обязанности Заказчика

3.1. Отразить все графы ДЗ в Заявке по образцу (Приложение № 1 к настоящим

Условиям) и все позиции, названные на сайте и расположенные рядом с разделом «Заказать поездку».

3.2. Отправить ДЗ с сайта www.retropoezd.ru из раздела «Заказать поездку» расположенной с правой стороны в выбранной программе.

3.3. Оплатить Услуги в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями, если иные условия не будут предложены Исполнителем при подтверждении заявки.

3.4. По запросу ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» предоставить в указанные Исполнителем сроки необходимую для оказания Услуг информацию.

3.5. Возникшие претензии по оказанным услугам направить в адрес ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» в срок не более 3 рабочих дней после оказания услуги (проведения программы). Если такие претензии не поступят, то Исполнитель считает, что услуги оказаны в полном объеме и Заказчик претензий не имеет.

3.6. Предоставить ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» персональные данные о себе и/или Участниках. В соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» согласием с настоящими условиями Заказчик предоставляет ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» согласие на обработку персональных данных субъектов персональных данных и гарантирует, что клиенты Заказчика также предоставляют согласие на обработку своих персональных данных. Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

3.7. Ознакомится _____ и ознакомить Участников с правилами поведения на железнодорожном транспорте и в автобусе (Приложение № 3 к настоящим Условиям).

3.8. В случае отказа от Услуг своевременно предупредить об этом ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» в письменной форме и уплатить штрафные санкции, предусмотренные настоящими Условиями.

Датой аннуляции Услуг считается дата получения ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» письменного заявления от Заказчика, направленного электронной почтой с того адреса, с которого поступила ДЗ Заказчика.

3.9. Своевременно согласовывать изменения условий оказания Услуг.

3.10. Своевременно прибыть к месту начала экскурсии и строго придерживаться графика, определенного ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД». Всю ответственность за опоздание Участников (при отправлении и на маршруте) несет Заказчик.

3.11. Следовать в автобусе и ином транспортном средстве по маршруту и выезжать из мест остановки во время экскурсии в составе группы и в сроки, определенные гидом.

3.12. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в местах пребывания во время экскурсии.

3.13. Соблюдать требования законодательства РФ, инструкции по технике безопасности на маршруте.

3.14. Следовать во время поездки указаниям гида.

3.15. Заказчик настоящим гарантирует правомочность оплаты Услуг за себя и за своих клиентов.

3.16. Самостоятельно уточнять время начала программы на сайте www.retropoezd.ru. Последние изменения по времени начала программы могут быть внесены до 15:00 предшествующего перед программой рабочего дня.

4. Порядок оплаты Услуг

4.1. Оплата Услуг ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» может быть произведена Заказчиком наличными по адресам, указанным в разделе «Для Заказчиков» на сайте www.retropoezd.ru или по безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД», указанный в Приложении № 2 к настоящим Условиям и в разделе «Для Заказчиков» на сайте www.retropoezd.ru

- 4.2. Стоимость услуг ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» рассчитывается в рублях и указывается в ответе Исполнителя на направленный Заказчиком с www.retropoezd.ru ДЗ.
- 4.3. Оплата Услуг, осуществлённая Заказчиком должна поступить на расчётный счёт Исполнителя не позднее чем за 1 рабочий день до начала программы.
- 4.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются выполненными с момента поступления денежных средств на расчётный счет ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД»
- 4.5. ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» имеет право увеличить размер оплаты, если расходы, понесенные ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» в ходе исполнения своих обязательств, превысят расчетные. В этом случае Заказчик имеет право в течение 2 (двух) календарных дней после получения информации о повышении оплаты принять новое предложение ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» или аннулировать ДЗ, проинформировав об этом ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД».

5. Ответственность

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Заказчик и ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Заказчик несет ответственность перед ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» за непредставление сведений о, а также необходимых для оказания Услуг документов.
- 5.3. Заказчик несет ответственность перед ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» и третьими лицами за причиненный Заказчиком и/или клиентами Заказчика материальный ущерб.
- 5.4. Заказчик обязуется возместить ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» все возникшие у ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» убытки, если они возникли в связи с нарушением обязанности Заказчика обеспечить предоставление согласия на обработку персональных данных со стороны субъектов персональных данных.
- 5.5. ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» не несет ответственность за:
- 5.5.1. Отмену или изменение времени отправления поездов, автобусов и иных транспортных средств по вине перевозчика или по причинам, вызванным обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов государственной власти.
- 5.5.2. Сохранность багажа и утрату имущества Заказчика и/или клиентов Заказчика
- 5.5.3. Ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу клиентов Заказчика третьими лицами, возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы в период поездки.
- 5.5.4. Убытки, причиненные Заказчику и/или клиентам Заказчика в связи с непредставлением сведений, необходимых в соответствии с настоящими Условиями, и/или предоставлением Заказчиком недостоверных сведений.
- 5.5.5. Убытки, причиненные Заказчику и/или клиентам Заказчика в связи с неявкой или опозданием Заказчика и/или клиентов Заказчика к месту отправления поезда/автобуса, сбора группы.
- 5.5.6. Убытки, причиненные Заказчику и/или клиентам Заказчика в связи с нахождением одного или нескольких Участников в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого отсутствием возможности у Заказчика и/или клиентов Заказчика воспользоваться Услугами.
- 5.5.7. Убытки, причиненные Заказчику и/или клиентам Заказчика в связи с удалением уполномоченными из поезда, автобуса, музея, объектов питания одного или нескольких клиентам Заказчика.
- 5.5.8. Убытки, причиненные Заказчику и/или клиентам Заказчика в связи с нарушением одним или несколькими клиентами Заказчика законодательства Российской Федерации.
- 5.5.9. За несоответствие предоставленного экскурсионного обслуживания субъективным ожиданиям и оценкам Заказчика и/или клиентам Заказчика.

5.6. Заказчик возмещает ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» все убытки, возникшие в случае задержки транспортных средств (автобуса, поезда) по вине Заказчика и/или клиентов Заказчика., и возмещает ущерб ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД», возникший в результате:

- простоя локомотива, автобуса в течение времени задержки;
 - простоя всех вагонов поезда в течение времени задержки;
 - использования услуг инфраструктуры для отстоя автобуса, всех вагонов поезда в течение времени задержки;
 - использования дополнительной электроэнергии, топлива;
 - необходимости произвести дополнительную оплату труда водителя автобуса, поездной бригады во время простоя;
 - опоздания поезда, автобуса;
 - сбоя графика движения поездов;
 - требований, выставленных другими участниками программы/поездки;
 - требований третьих лиц, задействованных в организации программы;
- Размер причиненных убытков подтверждается документами, составленными ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» и привлечёнными лицами. Предусмотрено участие Заказчика в подготовке данного документа.

6. Условия аннуляции ДЗ

В случае полной или частичной аннуляции Заказчиком ДЗ Заказчик обязан уплатить ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» штрафные санкции в следующем размере:

- при аннуляции в срок более чем 4 (четыре) рабочих дня до даты оказания Услуг (отправления поезда) Заказчик возмещает ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД» все понесенные расходы и убытки, в том числе по претензиям третьих лиц;
- при аннуляции в срок от 4 (четырёх) до 2 (двух) календарных дней до начала оказания услуг штрафные санкции составляют 80 % от стоимости аннулированных Услуг;
- при аннуляции в срок менее 2 (двух) календарных дней до начала оказания Услуг штрафные санкции составляют 100 % от стоимости аннулированных Услуг.

7. Условия изменения состава заявленных клиентов Заказчика в ДЗ

7.1. За 1 рабочий день до начала оказания Услуг Заказчик может изменить/заменить состав клиентов, направив полную новую информацию. Возникшие изменения по стоимости оказания Услуг компенсируются Заказчиком.

8.. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с Федеральным законом от 27.07. 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях формирования и реализации туристского продукта, я, -----, лицо, подписавшее данный Договор от имени всех моих клиентов, даю согласие ООО «Проект Ретропоезд» 107084, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 47, офис 427, ОГРН/ИНН 1097746455278/7708703324, на обработку наших персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; номер паспорта, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе; то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона "О персональных данных".

В целях исполнения Договора к моим и к персональным данным иных лиц по данному Договору, на обработку которых я даю согласие, могут иметь доступ неограниченный круг лиц. Я осведомлена и согласна, что мои данные могут обрабатываться ООО «Проект Ретропоезд» в моем интересе смешанным методом (в том числе автоматизированный) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на

территории иностранных государств. Хранение персональных данных всех участников поездки по данному договору осуществляется не более, чем на срок действия данного договора.

9. Заключительные условия

9.1. Бронирование Услуг на сайте ООО «ПРОЕКТ РЕТРОПОЕЗД», а также оплату Услуг могут совершить только лица, достигшие 18-летнего возраста.

9.2. Заказчик настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) настоящие Условия.

Приложение № 3 к Условиям оказания услуг по организации экскурсионного обслуживания

Правила поведения на железнодорожном транспорте

Железная дорога является источником повышенной опасности. В зоне железнодорожного транспорта ежедневно происходят случаи травмирования людей из-за несоблюдения правил безопасности.

При нахождении в зоне действия железнодорожного транспорта необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- при движении вдоль железнодорожных путей не следует подходить менее чем на пять метров к крайнему рельсу;
- на электрифицированных участках нельзя подниматься на опоры, прикасаться к ним и спускам, идущим от опоры к рельсу, а также к лежащим на земле проводам;
- переходить железнодорожные пути следует только в установленных местах, пользуясь пешеходными мостами, туннелями, переходами, а в случае их отсутствия – по настилам и в местах, где установлены указатели «Переход через пути»;
- недопустимо подлезать под вагоны и перелезать через автосцепки;
- при ожидании поезда нельзя устраивать на платформе подвижные игры, бежать рядом с вагонами идущего поезда, стоять менее чем в двух метрах от края платформы во время прохождения поезда без остановки;
- нельзя переходить через путь сразу же после прохода поезда одного направления, не убедившись в отсутствии следования поезда встречного направления;
- нельзя использовать наушники и мобильные телефоны при переходе через железнодорожные пути;
- нельзя заскакивать в вагон отходящего поезда;
- нельзя высовываться из окон поезда;
- нельзя проезжать на крышах, подножках, переходных площадках вагонов;

- нельзя проезжать в грузовых поездах без специального разрешения;
- нельзя проезжать в поездах в нетрезвом состоянии;
- нельзя оставлять детей без присмотра на вокзалах, платформах и в вагонах (маленьких детей нужно держать за руку);
- нельзя провозить в вагонах легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества;
- нельзя самовольно без надобности останавливать поезд;
- посадка в вагон и выход из него осуществляется только со стороны перрона или посадочной платформы;
- во время движения поезда нельзя открывать наружные двери тамбура, стоять на подножках и переходных площадках, высовываться из вагонов;
- при посадке в вагон необходимо ознакомиться со схемой эвакуации;
- недопустимо загромождать двери в купе.

В случае возникновения в вагоне пожара необходимо остановить поезд, сорвав стоп-кран. Необходимо помнить, что запрещается останавливать поезд на мосту, в тоннеле, во впадине, на акведуке и других местах, где будет затруднена эвакуация пассажиров и тушение пожара.

Эвакуация пассажиров производится в соседние вагоны и на полевую сторону железнодорожного пути. В случае возгорания в середине вагона эвакуация осуществляется

через оба тамбура. При пожаре в крайних купе, тамбурах или котельном отделении пассажиры

эвакуируются через тамбур вагона, противоположный месту пожара.

Все эвакуационные выходы в вагонах во время движения поезда должны быть свободными. Не разрешается загромождать тамбуры и проходы вагонов вещами и багажом пассажиров.

Правила поведения в автобусе

При использовании в рамках оказания Услуг автобусного транспорта Участникам необходимо придерживаться следующих правил:

- садиться в автобус можно только с разрешения экскурсовода;
- при движении автобуса экскурсантам запрещено перемещаться по салону, высовывать части тела из окон;
- во время крутых поворотов и торможений необходимо крепко держаться за поручни;
- в случае ухудшения самочувствия (тошноты) необходимо сразу же сообщить об этом экскурсоводу и принять соответствующие меры;
- во время экскурсии нельзя вставать с места и переходить на другую сторону салона автобуса;
- во время остановок после выхода из автобуса необходимо находиться в обозначенном экскурсоводом месте и не отходить от него далеко, а также самостоятельно не перебежать улицу;
- необходимо соблюдать чистоту и порядок в салоне автобуса;
- нельзя употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества;
- запрещено мешать работе гида;
- во время движения экскурсантам нельзя обращаться к водителю и отвлекать его;
- ручную кладь необходимо размещать в специально отведенных местах;
- запрещено загромождать центральный проход салона автобуса во время движения;
- во время экскурсий не стоит оставлять личные вещи без присмотра;
- перед началом движения автобуса необходимо пристегнуть ремни безопасности, которые разрешено расстегивать только после полной остановки автобуса;
- при движении автобуса запрещено распитие любых напитков и принятие пищи.